**Доклад о деятельности уполномоченного по правам ребенка**

**МБОУ СОШ № 19 г. Новочеркасска**

**Введение**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа №19 введена в эксплуатацию в 1937 году. С 2014 года носит статус «казачья». Проектная наполняемость – 26 класса/комплекта. В настоящее время в ней обучается647учащихся.

Функционирование школыосуществляется в соответствии с Законом Российской Федерации «Об образовании» и Уставом образовательного учреждения на принципах демократичности, открытости, приоритета общечеловеческих ценностей, охраны жизни и здоровья человека, свободного развития личности.

Благодаря участию в Федеральной программе по модернизации образования школа оснащена современным оборудованием: видеоконференц-связью, двумя стационарными компьютерными классами с выходом в Интернет, мобильными компьютерными классами на основе технологии Wi-Fi, мультимедийным интерактивным оборудованием, цифровыми лабораториями по биологии, химии, физике; имеет возможность обучать детей с особыми образовательными потребностями, детей с ограниченными возможностями здоровья: в рамках реализации государственной программы РФ «Доступная среда на 2011-15 гг.» приобретено специальное оборудование, в том числе реабилитационное, для организации коррекционной работы и обучения инвалидов по слуху, зрению и с нарушениями опорно-двигательного аппарата, проведены работы по архитектурной доступности здания. В 2013 г. введена в действие сенсорная комната для реабилитации и релаксации обучающихся. Имеется столовая, библиотека, медицинский кабинет, физкультурно-оздоровительный комплекс.

Особое внимание уделяется детям с ограниченными возможностями здоровья. В школе активно внедряется инклюзивное образование.Содержание учебного процесса, организация форм обучения и социализация детей-инвалидов происходит с учетом психофизиологических возможностей, состояния здоровья, а также их индивидуальных способностей и наклонностей.

Контингент школьников многонациональный: русские, украинцы, армяне, цыгане и др.

Родители обучающихся заняты в разных сферах производства. Так, служащие составляют 53,9%, к рабочим относится около 23,6%, предпринимателей – 5,9%, домохозяек – 12,4%, пенсионеров – 1,3%, безработных – 5,8 %. С высшим образованием – 48, 2% родителей.

Полных семей ­– 79, 6%; неполные семьи составляют 17 %. Под опекой находится 7 детей, детей-инвалидов из интерната – 7 человек.

На данный момент времени отмечается тенденция роста поступающих в первый класс детей. Посещают школу как дети, проживающие в микрорайоне, так и из других микрорайонов города, cельских поселений.

На территории микрорайона расположены учреждения дошкольного образования, музей им.И.И. Крылова.Сетевое взаимодействие с этими учреждениями расширяет образовательное пространство для школьников.

Исходя из данных социальной среды, можно утверждать, что особенностями социально-педагогической ситуации микросоциума школа поставлена перед необходимостью совершенствования досуговых форм работы, поиска путей укрепления духовных связей с семьёй, защиты интересов ребёнка, изучения проблем и потребностей окружающего социума.

В современном мире школа – основной институт всеобщего обучения и воспитания. Особое место занимает она и в процессе социализации ребенка. Поэтому в настоящее время МБОУ СОШ № 19 г. Новочеркасска ориентирована не только на обучение, воспитание, но и на социализацию воспитанника. С сентября 2011 по настоящее время МБОУ СОШ № 19 является базовой площадкой ГБОУ ДПО РИПК и ППРО и осуществляет инновационную деятельность, направленную на достижение стратегических ориентиров национальной образовательной инициативы «Наша новая школа» и распространение на всей территории Российской Федерации современной модели успешной социализации детей. За 2011-2015 годы школа № 19 – стала методическим центром для других образовательных учреждений города.

В центре нашего внимания – ребеноккак субъект гуманистического личностно-ориентированного образования и объект социальной защиты. Место ребенка в пространстве социальной защиты детства определено как его личноесоциальное поле, социокультурное пространство, в котором происходит процесс его социализации.

«Пространство социальной защиты детства» – это территориально-обозначенное открытое социальное пространство, интегрированное в образовательное пространство, в котором осуществляется созидательно-интегрирующая деятельность субъектов социальной защиты детства по обеспечению социальных гарантий детства на основе сохранения социокультурных ценностей и традиций, направленное на создание конкретных педагогических условий и возможностей эффективного процесса социализации, самореализации и саморазвития индивида.

Наиболее приоритетной задачей в пространстве социальной защиты детства является гарантия прав детей на полноценное развитие в процессе получения образования, воспитание и социализацию. Создание пространства социальной защиты детства в идеале связано с системой индивидуального сопровождения ребенка, которая предполагает обеспечение психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи, поддержки детей, их родителей, педагогов.

Школа ставит целью не сформировать и даже не воспитать, а найти, поддержать, развить и заложить в него механизмы самореализации, адаптации, саморегуляции, самозащиты, самовоспитания и другие, необходимые для становления самобытного личностного образа, для диалогичного и безопасного взаимодействия с людьми, природой, культурой, цивилизацией. Поэтому несколько лет в школе существует целостная воспитательная система, в основу которой легли основные положения концепции системного построения процесса воспитания, разработанной известными учеными В.А. Караковским, Л.И. Новиковой, Н.Л. Селивановой: труд, Земля, мир, Отечество, культура, семья, человек, знания. На этих общечеловеческих ценностях построено содержание основных направлений воспитательного процесса:

* гражданско-патриотическое воспитание;
* духовно-нравственное и художественно-эстетическое воспитание;
* спортивно-оздоровительное воспитание;
* трудовое воспитание;
* взаимодействие с семьёй;
* профилактика асоциальных явлений среди несовершеннолетних.

Внеклассная и внеурочная деятельность в МБОУ СОШ № 19 осуществляется по ряду важнейших направлений, отраженных в программах «Патриот», «Здоровье», «Семья». В школе также созданы условия для дополнительного образования.

Создание благоприятного социально-педагогического климата как основного условия развития, саморазвития, социализации личности является одним из основных направлений в деятельности педагогического коллектива школы. Основное внимание социально-педагогической службы школы сосредоточено на:

• укреплении взаимопонимания и взаимодействия между всеми субъектами воспитательного процесса в школе;

• соблюдении прав и законных интересов детей;

• профилактике асоциального поведения и правонарушений среди школьников, охране их жизни и здоровья;

• содействии созданию обстановки психологического комфорта и безопасности личности ребенка в школе, семье, окружающей социальной среде;

• выявлении трудностей, проблем и отклонений в поведении школьников, уровня социальной защищенности и адаптированности к социальной среде.

В нашей школе мы пытаемся создать атмосферу доброжелательных отношений между людьми. Мы одинаково развиваем и деловые, и неформальные отношения между детьми и взрослыми, стараемся создать единый общешкольный коллектив, в который входят и школьники, и педагоги, и активно участвующие в ее жизни родители.

В составе службы психолого-медико-социального сопровождения работают педагог-психолог, социальный педагог, медицинский работник, уполномоченный по правам ребенка.

Приоритетные управленческие шаги в школе направлены на то, чтобы максимально использовать воспитательные возможности различных видов совместной деятельности детей и взрослых, их делового и неформального общения, предметно-эстетической среды образовательного учреждения, социокультурного и природного окружения школы. Для решения этих задач мы мобилизуем материально-технические, финансовые, кадровые, информационные ресурсы школы.

Высшим органом самоуправления является Совет школы. Члены Совета школы выбираются на конференции делегатов от родителей, учащихся и учителей.

Высшим органом ученического самоуправления школы является школьный ученический совет, избираемый школьным ученическим собранием, которое определяет также срок его полномочий.

Ученическое самоуправление в МБОУ СОШ №19 – это составная часть педагогического процесса, развиваемая и управляемая на основе социальных, правовых и этических принципов. Организация личностно-значимой для ребенка деятельности позволяет включить его в реальную социально-востребованную деятельность, помочь в овладении необходимым социальным опытом, сформировать гражданскую готовность к творческой деятельности, развить лидерский потенциал, расширить сферы общения и самореализации, что, в конечном итоге, способствует успешной социализации учащегося.

С целью решения проблемы сохранения контингента, обучаемых в МБОУ СОШ № 19 организовано взаимодействие с КДН, ПДН-ОМ 1 УВД г. Новочеркасска.

С семьями, находящимися в социально-опасном положении, школа также проводит профилактическую работу. Активно взаимодействует с отделом опеки и попечительства.

Состояние здоровья учеников – ключевой показатель эффективности образовательной программы, реализуемой школой. Сохранена и развивается система оздоровительного отдыха детей.

**Работа с обращениями и жалобами учащихся**

Защита прав и законных интересов ребенка, правовое просвещение и совершенствование взаимоотношений участников образовательного процесса – приоритетные цели работы уполномоченного по правам ребенка в МБОУ СОШ № 19.В результате формирования правовой культуры и правового сознания становится возможным развитие личности, способной к социализации в условиях гражданского общества, включение детей в процессы, направленные на развитие демократии и становление правового государства.

Деятельность школьного уполномоченного по правам ребенка в МБОУ СОШ № 19 охватывает следующие направления: правозащитную, социально-просветительскую (работа с преподавателями, родителями и обучающимися) и политико-правовую.

Уполномоченный работает в тесном сотрудничестве с администрацией школы, социальным педагогом школы, школьным психологом, классными руководителями, адвокатом Ростовской коллегии адвокатов Артемовым Н.И. Вместе с социальным педагогом и классным руководителем посещала семьи детей, находящихся под опекой.

В школе действует «Ящик доверия», предназначенный для сбора и анализа конфиденциальных или анонимных пожеланий, обращений, заявлений, вопросов, предложений и просьб, поступающих от учащихся, учителей и родителей и касающихся различных аспектов жизнедеятельности школы. Помимо этого, «Ящик доверия» призван изучать данные, которые по тем или иным причинам не могут быть озвучены обычным путем, но способны оказать значимое влияние на морально-психологическую обстановку в школе. Выемка корреспонденции производится исключительно уполномоченным и представителем школьного комитета. Посторонние лица к содержимому ящиков не допускаются.

За минувший 2015-2016 учебный год в адрес уполномоченного поступило 6 обращений, связанных с конфликтными ситуациями, это меньше, чем в прошлом году, но зато увеличилось количество обращений с целью разъяснений прав и обязанностей участников образовательного процесса (количество консультаций по правовым вопросам – 10).

Наибольшее количество обращений, связанных с конфликтными ситуациями, принадлежит учащимся – 5 от общего количества, 1 жалоба поступила от родителя 7 класса.

Возрастной состав обратившихся – обучающиеся школы от 12 до 15 лет; родители: мама обучающего–34 года.

4 заявителя – лица женского пола; 2-е – мужского.

4 обращения касались конфликтов между учащимися, 2 – между учащимися и педагогами.

Кроме индивидуальных жалоб, поступила и коллективная. Так, к уполномоченному обратились несколько человек – обучающихся 8 класса.

В 5 обращениях подтвердилось нарушение прав личности.

Полностью или частично удалось восстановить нарушенное право по 5 обращениям.

Из 6 обращений в 1-х случае было отказано (случай несогласия учащейся с поставленными ей преподавателем оценками), 3 – удовлетворенно, 1 – разъяснено, 1 – частично решен. В основном обращения поступали в «Ящик доверия».

Хочется отметить, что помимо жалоб, в «Ящик доверия» приходили записки, рисунки со словами благодарности преподавателям.

Что касается консультаций по правовым вопросам, то на 8 из них было дано разъяснение. 2 из них не входит в компетенцию школьного уполномоченного. Консультантом в разрешении тех или иных правовых вопросов является адвокат Ростовской коллегии адвокатов Артемов Н.И.

**Нарушение прав несовершеннолетних**

Среди конфликтных ситуаций, рассмотренных школьным уполномоченным, преобладали ситуации, касающиеся взаимоотношений между обучающимися. В основном, это сказанные прилюдно оскорбительные слова, провоцирования на драки.

Одним из самых серьезных был случай, связанный с оскорблением обучающегося 7 класса со стороныучителя технологии. Оскорбления были произнесены в стенах школы в присутствии одноклассников подростка. При этом был зафиксирован факт удара по голове журналом обучающегося со стороны преподавателя. Конфликт был разрешен с помощью представителей Управления образования города, администрации школы при непосредственном участии директора образовательного учреждения и уполномоченного по правам ребенка. Конфликт был полностью разрешен, права потерпевшего восстановлены. Преподавателю технологии и классному руководителю подростка был объявлен выговор с занесением в трудовую книжку.

Выпускница 11 класса жаловалась на прилюдное оскорбления ее со стороны учителя биологии и категорически отказывалась посещать уроки данного преподавателя. Уполномоченный обратилась с просьбой о помощи к директору школы. После се6рьезной беседы руководителя школы с преподавателем оскорбления прекратились.

Обращение, связанное с конфликтной ситуацией, поступило от шестиклассницы. На лицо был факт нарушения прав личности ребенка со стороны одноклассников, которые позволяли себе унижать девочку, а именно прилюдно ее оскорблять, пытались объявить ей бойкот, всячески игнорировали. После серьезных бесед они осознали серьезность своих действий и принесли извинения в адрес пострадавшей. В ходе дальнейших наблюдений были отмечены позитивные изменения: обучающиеся стали относиться к девочке с уважением и пониманием.

Хочется отметить, что к концу года уменьшилось количество обращений, связанных с внутренними конфликтами и увеличилось количество консультаций по правовым вопросам.

**Правовое просвещение**

Не остается без внимания социально-просветительская и политико-правовой деятельность в МБОУ СОШ № 19.

Так, с целью реализации социально-просветительской деятельности уполномоченный по правам ребенка 4 декабря 2015 г. выступила с докладом и приняла участие в работе круглого стола «Как можно жить в мире людям с ограниченными возможностями?» (Благодарственное письмо ГБПОУ РО «НМК»).

Обучающиеся и преподаватели нашей школы с 23 по 27 марта 2016 года посетили оздоровительный комплекс «Дагомыс» и приняли участие во Всероссийском марафоне «В ритме NON-STOP». За победу и активное участие в жизни школьного марафона преподавателям, уполномоченному по правам ребенка и обучающимся были вручены Благодарственные письма Управления делами Президента РоссийскойФедерации.

В МБОУ СОШ № 19 былпроведен круглый столы для обучающихся 10-11 классов с участием адвоката Н.И. Артемова (в рамках проведения в субъектах Российской Федерации Всероссийского Дня правовой помощи детям).

В 11 классе был проведен правовой урок «Нарушение прав человека на примере Новочеркасской трагедии».

Для осуществления правозащитной деятельности, отстаивания прав и законных интересов ребенка в школе были организованы:

- встречи, обучающихся с педагогами («Постараемся понять друг друга») по жалобам учащихся;

- беседы с преподавателями и обучающимися о правах ребенка;

- знакомства обучающихся с документами, признанными защищать их права;

- ролевые игры;

- классные часы;

- мероприятия, посвященные Международному Дню толерантности.

Уполномоченным и его помощниками был создан банк правовых вопросов, интересующих обучающихся школы. Ответы на вопросы вывешивались на информационным стенде в школе.

При институте уполномоченного в школе создан школьный комитет, возглавляемый обучающимся 11 «А» класса Власовым Валерием*.* Основная его функция – просветительская деятельность по правовому воспитанию учащихся. Члены актива, работая в данном направлении, углубляют и собственные знания по истории и теории государства и права.

**Заключение**

Конечно, в работе уполномоченного существует немало проблем. Прежде всего, это проблема взаимоотношений детей с родителями и родителей с учителями, пассивность некоторых родителей в вопросах воспитания своих детей. Некоторые дети закрепощены, не обращаются за помощью (боясь огласки) или в силу других психологических проблем.